

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Profilista.hu

Hatályba lépés: 2026. január 1.

Tartalomjegyzék

1. Preambulum – Bevezető rendelkezések
 - 1.1. Az ÁSZF célja és hatálya
 - 1.2. A Szolgáltató adatai (Impresszum)
 - 1.3. Irányadó jogszabályok és a 2026-os megfelelés
2. Fogalommeghatározások
 - 2.1. Szereplők (Szolgáltató, Felhasználó, Fogyasztó, Üzleti Felhasználó)
 - 2.2. Szolgáltatások és Funkciók (Platform, Profilok, Hirdetési Felületek, Licit, AI Chatbot és AI Asszisztens)
 - 2.3. Pénzügyi és Technikai Fogalmak (Kredit, SimplePay, Moderálás, Rangsorolás)
3. A Szolgáltatás leírása és a Platform működése
 - 3.1. A Platform célja: Közvetítői szerep
 - 3.2. Felhasználói Profilok típusai (Kereső, Szakember)
 - 3.3. Hirdetési Szolgáltatások (Bannerek és Kiemelések)
 - 3.4. AI Chatbot (AI Asszisztens) működése és korlátai
 - 3.5. Értékelési rendszer és vélemények kezelése
4. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei (Regisztráció és Szerződéskötés)
 - 4.1. A szerződés létrejötte (Regisztráció nélküli és regisztrált használat)
 - 4.2. Regisztráció menete és a fiókok típusai
 - 4.3. Szakember Profil létrehozása és csomagok (Ingyenes, Prémium, Prémium+)
 - 4.4. Hirdetési Felületek (Banner) foglalása és jóváhagyása (Hirdetőknek)
 - 4.5. Kereső (Megbízó) Profil és az ajánlatkérés szabályai
5. Pénzügyi Feltételek (Díjak, Kreditek, Fizetés)
 - 5.1. Díjköteles Szolgáltatások köre és árazása
 - 5.2. Kreditrendszer és Licitálás működése
 - 5.3. Fizetési módok és számlázás (SimplePay)
 - 5.4. Előfizetői csomagok és a díjfizetés szabályai
6. Rangsorolás (Ranking) és a találatok sorrendje
 - 6.1. A találati lista alapvető sorrendje
 - 6.2. Fizetett kiemelések hatása a rangsorolásra
 - 6.3. Hozzáférés az adatokhoz
7. Felhasználói Tartalmak és Moderálás (DSA szabályozás)
 - 7.1. Felhasználói felelősség a tartalmakért
 - 7.2. Tiltott tartalmak
 - 7.3. Bejelentési és Cselekvési Mechanizmus (Notice and Action)
 - 7.4. A Szolgáltató intézkedései (Moderálás)
 - 7.5. Indokolási kötelezettség
8. Felelősségkorlátozás és Szavatosság
 - 8.1. Fogyasztókkal (Keresőkkel) szembeni felelősség
 - 8.2. Üzleti Felhasználókkal (Szakemberek, Hirdetők) szembeni felelősség
 - 8.3. Technikai korlátok
9. Panaszkezelés és Jogorvoslat (DSA Belső Panaszkezelés)
 - 9.1. Általános ügyfélszolgálati panaszok

- 9.2. Belső Panaszkezelési Rendszer (DSA - Moderálási döntések ellen)
- 9.3. Peren kívüli vitarendezés (DSA)
- 10. A Szerződés időtartama és megszűnése
 - 10.1. Időtartam
 - 10.2. Megszűnés a Felhasználó részéről
 - 10.3. Megszűnés a Szolgáltató részéről
- 11. Záró rendelkezések
 - 11.1. Szerzői jogok
 - 11.2. ÁSZF módosítása
 - 11.3. Kapcsolattartás és kézbesítési vélelem
 - 11.4. Irányadó jog és joghatóság

1. Preambulum – Bevezető rendelkezések

1.1. Az ÁSZF célja és hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) célja, hogy teljeskörűen és átláthatóan szabályozza a Xenomorph Group Kft. (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett profilista.hu online platform (a továbbiakban: „Weboldal” vagy „Platform”) használatának feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Platformot bármilyen célból igénybe vevő természetes vagy jogi személyek (a továbbiakban: „Felhasználók”) közötti jogviszonyt.

Jelen ÁSZF a Platform valamennyi szolgáltatására kiterjed, függetlenül attól, hogy a Felhasználó regisztrált fiókkal rendelkezik-e, vagy csak látogatóként böngész az oldalt, illetve hogy fogyasztónak vagy üzleti felhasználónak minősül. A Platform használatának megkezdésével (böngészés, regisztráció, szolgáltatás megrendelése) a Felhasználó kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit és magára nézve kötelezőnek ismeri el azokat.

1.2. A Szolgáltató adatai (Impresszum)

A Platform üzemeltetője és a szolgáltatás nyújtója:

- Cégnév: Xenomorph Group Kft. (képv: Török Ádám József)
- Adószám: 32818473-1-14
- Cégjegyzékszám: 14-09-321617
- Székhely: 7400 Kaposvár, 48-as Ifj. Útja 44. 1/5. a.
- E-mail: info@profilista.hu
- Tárhelyszolgáltató adatai: Vercel Inc. (340 S Lemon Ave #4133, Walnut, CA 91789, USA, <https://vercel.com>)

1.3. Irányadó jogszabályok és a 2026-os megfelelés

Jelen ÁSZF Magyarország és az Európai Unió hatályos jogszabályaival összhangban készült, különös tekintettel a 2026. január 1-jén hatályos digitális piaci szabályozásra. Kiemelt figyelmet fordítunk:

- A fogyasztókkal kötött szerződésekre vonatkozó szigorú előírásokra (Ptk., 45/2014. Korm. rendelet).
- Az üzleti felhasználókkal (Szakemberek, Hirdetők) való tisztességes és átlátható bánásmódra (P2B Rendelet - EU 2019/1150).
- A digitális szolgáltatások közvetítőjeként ránk háruló tartalommoderálási és felelősségi szabályokra (DSA Rendelet - EU 2022/2065).

- A személyes adatok védelmére (GDPR, Infotv.), melynek részleteit külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a következő linken: profilista.hu/adatvedelem.

2. Fogalommeghatározások

A jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

2.1. Szereplők

- Szolgáltató: A Xenomorph Group Kft., a Platform üzemeltetője.
- Felhasználó: Bárki, aki a Platformot használja.
- Látogató: Olyan Felhasználó, aki regisztráció nélkül böngészi a Platform nyilvános tartalmait.
- Fogasztó (Kereső/Megbízó): Az a természetes személy Felhasználó, aki szakmai vagy üzleti tevékenységén kívül eső célból (pl. saját háztartása számára) keres szakembert a Platformon, és e célból (ingyenes) fiókot hozhat létre.
- Üzleti Felhasználó: Az a Felhasználó (legyen az természetes személy egyéni vállalkozó vagy jogi személy), aki szakmai vagy üzleti tevékenysége körében jár el a Platformon. Két fő típusa:
 - Szakember: Olyan Üzleti Felhasználó, aki a Platformon profilt hoz létre azért, hogy szolgáltatásait a Keresők számára kínálja.
 - Hirdető: Olyan Üzleti Felhasználó, aki a Platformon fizetett reklámfelületet (Bannert) vásárol termékei vagy szolgáltatásai népszerűsítésére.

2.2. Szolgáltatások és Funkciók

- Platform: A profilista.hu weboldal és annak minden funkciója, amely online piactérként összeköti a Keresőket a Szakemberekkel, és hirdetési felületet biztosít.
- Profil: A Felhasználó által a regisztráció során létrehozott, adatait és (Szakember esetén) szolgáltatásait tartalmazó adatlap.
- Előfizetői Csomag (Prémium / Prémium+): A Szakemberek által díjfizetés ellenében választható szolgáltatáscsomagok, amelyek kizárólag többletfunkciókat (pl. statisztikák, kiemelési lehetőségek) és kedvezőbb (előrébb sorolt) Rangsorolást biztosítanak a Platformon. A "Prémium" vagy "Prémium+" megjelölés nem minőségi garancia, nem jelent a Szolgáltató általi minősítést, ellenőrzést vagy ajánlást a Szakember munkájára vonatkozóan, kizárólag a Szakember által igénybe vett fizetős szolgáltatási szintre utal.
- Hirdetési Felület (Banner): A Platformon a Hirdetők által megvásárolható, meghatározott méretű és elhelyezkedésű (pl. Display, Profilpanel, Keresési Oldal) reklámhelyek.
- Licit: A Szakemberek közötti verseny a főoldali kiemelt pozíciókért (Kiemelt profilok, Kiemelt értékelések, Kiemelt megyei profilok), amely Kreditek felhasználásával történik.
- AI Chatbot és AI Asszisztens: A Platformon elérhető, mesterséges intelligencia technológián (jelenleg Google Gemini API) alapuló interaktív funkció, amely automatizált válaszokat nyújt a Felhasználók kérdéseire, segíti a navigációt és a releváns Szakemberek megtalálását. Az AI Chatbot nem minősül élő emberi ügyfélszolgálatnak.

2.3. Pénzügyi és Technikai Fogalmak

- Kredit: A Platform saját belső elszámolási egysége, amelyet a Szakemberek vásárolhatnak meg, és használhatnak fel Licitálásra vagy egyéb extra szolgáltatásokra. A Kredit nem pénz, és nem váltható vissza (kivéve a Szolgáltató általi megszűnés esetét).
- SimplePay: A Platformon elérhető online bankkártyás fizetési szolgáltató (OTP Mobil Kft.), amelyen keresztül a díjfizetés történik.
- Moderálás (DSA szerint): A Szolgáltató tevékenysége, amely a Platformon közzétett, Felhasználók által feltöltött tartalmak (profilok, hirdetések, értékelések) ellenőrzésére és az esetleges jogellenes vagy ÁSZF-be ütköző tartalmak eltávolítására vagy korlátozására irányul.
- Rangsorolás (Ranking): Az a mechanizmus, amely meghatározza, hogy a Keresők számára a találati listában milyen sorrendben jelennek meg a Szakemberek profiljai.

3. A Szolgáltatás leírása és a Platform működése

3.1. A Platform célja: Közvetítői szerep

A Profilista.hu egy online közvetítő szolgáltatás (piactér), amelynek célja, hogy:

- a) Lehetőséget biztosítson a Szakembereknek szolgáltatásaik bemutatására és ügyfelek szerzésére;
- b) Segítse a Keresőket a számukra megfelelő szakember megtalálásában és az ajánlatkérésben;
- c) Reklámfelületet biztosítson Hirdetők számára.

A Szolgáltató kizárólag a Platform technikai üzemeltetését és a kapcsolatfelvétel lehetőségét biztosítja. A Szolgáltató nem vesz részt a Kereső és a Szakember közötti tényleges szerződéskötésben, a szolgáltatás nyújtásában vagy a munkadíj elszámolásában. A Szakember és a Kereső közötti jogviszony közvetlenül a felek között jön létre, amelyért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

3.2. Felhasználói Profilok típusai

A Platformon két fő profil típus hozható létre:

- **Kereső (Megbízó) Profil:** Ingyenesen létrehozható profil magánszemélyek számára. Funkciói: szakemberek keresése, profilok megtekintése, kedvencek mentése, üzenetküldés (kapcsolatfelvétel) Szakembereknek, árajánlatok fogadása, értékelések írása.
- **Szakember Profil:** Üzleti Felhasználók számára létrehozható profil. Funkciói: részletes szakmai bemutatkozás (adatok, portfólió, referenciák, képesítések), szolgáltatási területek és árak megadása, ajánlatkérések fogadása és megválaszolása, Előfizetői Csomag választása, Kreditek vásárlása és felhasználása (Licit), statisztikák megtekintése.

3.3. Hirdetési Szolgáltatások (Bannerek és Kiemelések)

A Szolgáltató kétféle fizetett megjelenési lehetőséget kínál Üzleti Felhasználóinak:

- a) **Előfizetői Csomagok és Kiemelések (Szakembereknek):** A Szakemberek Prémium vagy Prémium+ csomag vásárlásával, illetve Kreditekkel történő Licitálással növelhetik profiljuk láthatóságát és Rangsorolását a találati listákon és a főoldalon.
- b) **Hirdetési Felületek (Bannerek) (Hirdetőknek):** A Hirdetők meghatározott időszakra (pl. 1 hónap) és célzással (Országos, Budapesti, Megyei) vásárolhatnak fix elhelyezésű reklámspotokat a Platform különböző pontjain (pl. Display, Profilpanel, Keresési oldal).

3.4. AI Chatbot és AI Asszisztens működése és korlátai

A Platformon elérhető AI Chatbot egy kísérleti jellegű, mesterséges intelligencián alapuló funkció, amelynek célja a Felhasználói élmény javítása.

a) **Technológiai háttér:** A szolgáltatást a Szolgáltató harmadik fél partnerén, a Google Ireland Limited-en keresztül (Google Gemini API) nyújtja. A Felhasználó a chatbot használatával tudomásul veszi, hogy az általa beírt kérdéseket (promptokat) és a beszélgetés tartalmát a rendszer automatizáltan dolgozza fel, és azokat továbbíthatja a Google szervereire (akár az EU-n kívülre, az USA-ba is) a válasz generálása céljából.

b) **Felelősség kizárása a tartalomért:** Az AI Chatbot és AI Asszisztens által generált válaszok kizárólag tájékoztató jellegűek, azok pontosságáért, teljességéért vagy aktualitásáért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A chatbot válaszai **nem minősülnek** szakmai, jogi, pénzügyi vagy egyéb tanácsadásnak, és nem helyettesítik a szakemberrel történő közvetlen konzultációt. A Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét az AI Chatbot esetleges téves, félrevezető vagy nem megfelelő válaszai miatt keletkező bármilyen kárért.

c) **Nem minősül ajánlattételnek:** Az AI Chatbot által javasolt szakemberek, árak vagy szolgáltatások nem minősülnek a Szolgáltató vagy az érintett Szakember részéről kötelező érvényű ajánlattételnek.

3.5. Értékelési rendszer és vélemények kezelése

A Platform célja a hiteles és átlátható információnyújtás. Ennek biztosítása érdekében Szakembert értékelni kizárólag olyan Felhasználó jogosult, aki:

- (i) Regisztrált Kereső (Megbízó) fiókkal rendelkezik a Platformon; ÉS

(ii) A Platformon keresztül igazolhatóan kapcsolatba lépett az adott Szakemberrel (pl. üzenetet küldött, ajánlatot kért), vagy más módon hitelt érdemlően (pl. a szöveges értékelésben leírva) tanúsítja, hogy a Szakember szolgáltatását igénybe vette.

Látogatók (regisztráció nélküli felhasználók) értékelést nem adhatnak le.

a) **Az értékelés megjelenése:** A Kereső által leadott csillagos értékelés és szöveges vélemény főszabály szerint automatikusan és azonnal megjelenik az érintett Szakember profilján. A Szakembernek – függetlenül előfizetői csomagjától – **nincs joga** a hozzá beérkező véleményeket a közzététel előtt vagy után önkényesen elutasítani, elrejtteni vagy törölni. Ez a tilalom a fogyasztók hiteles tájékoztatását szolgálja.

b) **Válaszadási jog (Szakmai válasz):** Minden Szakember (Ingyenes és Prémium, Prémium+ csomagban is) jogosult a profiljára érkező véleményekre egy alkalommal, nyilvános szakmai választ írni. A válasz közvetlenül az eredeti értékelés alatt jelenik meg. A válaszadás célja a tények tisztázása és a Szakember álláspontjának kulturált ismertetése.

c) **Funkciók az értékeléseknél:** A Szakemberek az alábbi többlet-jogosultságokkal rendelkeznek:

- **Azonnali értesítés:** Kiemelt rendszerüzenetet és e-mailt kapnak minden új értékelésről.
- **Kiemelt válasz:** Szakmai válaszuk grafikailag kiemelve jelenik meg az értékelés alatt.
- **Gyorsított moderáció kérése:** Amennyiben egy Szakember úgy ítéli meg, hogy egy értékelés sérti a jelen ÁSZF 7.2. pontját (pl. trágár, gyűlöletkeltő, vagy bizonyíthatóan valótlan tényállítást tartalmaz), jogosult a dedikált felületen moderációt kérni. A Szolgáltató vállalja, hogy a Prémium Szakemberek moderálási kérelmeit soron kívül, lehetőség szerint 24-48 órán belül kivizsgálja, és ha a vélemény jogsértő, azt a Platformról eltávolítja. A vizsgálat idejére a Szolgáltató jogosult (de nem köteles) a vélemény megjelenítését ideiglenesen felfüggeszteni.

4. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei (Regisztráció és Szerződéskötés)

4.1. A szerződés létrejötte

- Látogatók esetén: A Platform böngészésének megkezdésével a Látogató ráutaló magatartással elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
- Regisztrált Felhasználók esetén: A szerződés a regisztrációs űrlap kitöltésével, az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató kifejezett elfogadásával (jelölőnégyzet kipipálása), valamint a regisztráció Szolgáltató általi visszaigazolásával (e-mail megerősítés) jön létre. A szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában érhető el, magyar nyelven.
- Hirdetők esetén: A szerződés a hirdetési felület lefoglalásával, az ÁSZF elfogadásával és a hirdetés Szolgáltató általi jóváhagyását követő sikeres díjfizetéssel jön létre.

4.2. Regisztráció menete és a fiókok típusai

A regisztráció során a Felhasználó köteles valós és pontos adatokat megadni. A regisztráció a "Regisztráció" menüpont alatt, a kívánt profiltípus (Kereső vagy Szakember) kiválasztásával indul. A Felhasználó megadja nevét, e-mail címét és jelszavát, majd az e-mail címére küldött megerősítő linken keresztül aktiválja fiókját.

4.3. Szakember Profil létrehozása és csomagok

Az e-mail megerősítést követően a Szakember egy "onboarding" folyamaton megy keresztül, ahol megadja a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges részletes adatait (tevékenységi kör, munkaterület, portfólió, stb.). A Szakember a profil létrehozásakor vagy később bármikor választhat az elérhető Előfizetői Csomagok közül (Ingyenes, Prémium, Prémium+), amelyek részletes tartalmát és díjazását a Platform "Csomagok" oldala tartalmazza. A fizetős csomagokhoz és a Kreditek vásárlásához a Szakembernek meg kell adnia a számlázási adatait (Cégnév/E.V. név, Székhely, Adószám).

4.4. Hirdetési Felületek (Banner) foglalása és jóváhagyása

A Hirdetők a "/reklamok" oldalon keresztül foglalhatnak hirdetési felületet. A foglalás menete: Kiválasztás: A Hirdető kiválasztja a banner típusát, a célzást (Országos, Budapest, Megyei), a kezdő dátumot és az időtartamot.

Feltöltés: A Hirdető feltölti a hirdetés kreatív anyagát (kép) és megadja a számlázási adatait.

Jóváhagyás (Formai Előszűrés): A Szolgáltató manuálisan ellenőrzi a feltöltött hirdetést, kizárólag abból a szempontból, hogy az megfelel-e az ÁSZF 7.2. pontjában meghatározott tiltott tartalmaknak, a magyar reklámtörvénynek (2008. évi XLVIII. törvény), valamint a Platform technikai specifikációinak. Ez az előszűrés nem terjed ki a hirdetésben szereplő állítások valóságtartalmának vagy a hirdetett szolgáltatás minőségének vizsgálatára.

A Szolgáltató jogosult a hirdetést elutasítani, ha:

- a) A hirdetés tartalma sérti a 7.2. pontban felsorolt tiltott tartalmak bármelyikét;
- b) A hirdetés megtevesztő, tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot valósít meg, vagy jogellenesen használ védjegyet/szerzői jogi művet;
- c) A hirdetés technikai követelményei (felbontás, fájl méret, formátum) nem felelnek meg a Platformon közzétett specifikációknak;
- d) A Hirdető elmulasztotta a számlázási adatok teljes körű megadását, vagy a számlázási adatok ellenőrzése során azok hamisnak vagy hiányosnak bizonyultak;
- e) A Szolgáltató objektív, indokolással alátámasztott okok alapján megállapítja, hogy a Hirdető korábban súlyosan megsértette a jelen ÁSZF-et (pl. fizetési késedelem, jogsértő tartalom ismételt feltöltése).

Az elutasításról a Szolgáltató haladéktalanul (legkésőbb az ellenőrzéstől számított 48 órán belül) e-mailben értesíti a Hirdetőt, melyben megjelöli az elutasítás pontos okát és – ahol ez értelmezhető – a hiányosság pótlásának lehetőségét. A Hirdető a 9.2. pontban meghatározott belső panaszkezelési rendszeren keresztül vitába vonhatja az elutasítást.

Fizetés: Jóváhagyás esetén a Hirdető e-mailben kap egy fizetési linket. A foglalás a sikeres SimplePay fizetést követően válik véglegessé, és a hirdetés a megadott időpontban jelenik meg.

4.5. Kereső (Megbízó) Profil és az ajánlatkérés szabályai

A Kereső profil létrehozása ingyenes. A Kereső csak azt követően kaphat ajánlatot egy Szakembertől, ha ő maga kezdeményezte a kapcsolatfelvételt (üzenetet küldött) a Szakembernek a Platformon keresztül. Ez a szabály a Szakemberek és Keresők védelmét szolgálja a kérésten megkeresésekkel (spam) szemben.

5. Pénzügyi Feltételek (Díjak, Kreditek, Fizetés)

5.1. Díjköteles Szolgáltatások köre és árazása

A Keresők számára a Platform használata ingyenes. Az Üzleti Felhasználók (Szakemberek, Hirdetők) számára a következő szolgáltatások díjkötelesek:

- Prémium és Prémium+ Előfizetői Csomagok (éves díj).
- Kreditek vásárlása (Licitaláshoz és extra funkciókhoz).
- Hirdetési Felületek (Bannerek) bérlete (havi díj, célzástól függően).

Az aktuális árakat (amelyek Üzleti Felhasználók lévén nettó árak + ÁFA, vagy alanyi adómentes bruttó árak, a Szolgáltató adózási státuszától függően - a Platform vonatkozó aloldalai (pl. "Csomagok", "Reklámok") tartalmazzák.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak egyoldalú módosítására. A díjmódosításról a Szolgáltató az alábbi határidőkkel értesíti a Felhasználókat:

- a) Új megrendelésekre vonatkozó árváltozás (általános árváltozás): Legalább 30 (harminc) nappal a módosítás hatálybalépése előtt, e-mailben és a Platform "Csomagok" oldalán jól látható felhívással. A módosítás a már futó előfizetéseket nem érinti, csak az értesítés után történő új vásárlásokra/megújításokra vonatkozik.

b) Futó előfizetések díjának emelése (Prémium/Prémium+ csomagok megújítási ára): Legalább 60 (hatvan) nappal a következő megújítási időpont előtt, tartós adathordozón (e-mailben) küldött, részletes indokolással ellátott értesítéssel (P2B Rendelet 3. cikk (2) bekezdés). Az értesítésnek tartalmaznia kell:

Az új díj pontos összegét és az emelés mértékét (% és Ft);

Az emelés objektív indokait (pl. inflációkövetés, megnövekedett üzemeltetési költségek, új funkciók fejlesztése);

Tájékoztatást arról, hogy a Szakember a lejárat előtt bármikor felmondhatja az előfizetést (11.3. pont szerint).

c) Kreditek és Hirdetési Felületek ára: Legalább 15 (tizenöt) nappal az árváltozás előtt, e-mailben. Ezek egyszeri vásárlások, így a rövidebb határidő indokolt.

Ha a Felhasználó a díjemelést nem fogadja el, jogosult a szerződést a módosítás hatálybalépése előtt felmondani a 10.2. pont szerint, anélkül hogy bármilyen kötbér vagy kilépési díj terhelné.

5.2. Kreditrendszer és Licitálás működése

- Kreditek: A Szakemberek csomagokban vásárolhatnak Krediteket. A Krediteknek nincs lejárat idejük, amíg a Szakember fiókja aktív. A Kreditek nem válthatók vissza pénzre, és nem ruházhatók át (kivéve a Prémium+ csomaghoz tartozó Referens fiókok közötti átadást). Fióktörlés esetén a fel nem használt Kreditek elvesznek. Amennyiben a Szolgáltató egyoldalúan és véglegesen megszünteti a Platform működését, a Szakemberek kérhetik a fel nem használt Kreditek értékének visszatérítését.

- Licitálás: A Szakemberek Kreditek felhasználásával licitálhatnak a főoldali kiemelt pozíciókra (Kiemelt profilok, értékelések, megyei profilok). A licitálás hetente történik, a ciklus vasárnap 00:00-kor indul és szombat 23:59-kor zárul. A pozíciókat az adott héten legtöbb Kreditet ajánló Szakemberek kapják meg a következő hétre. A Kreditek csak sikeres licit esetén kerülnek levonásra.

5.3. Fizetési módok és számlázás (SimplePay)

A Platformon minden fizetés a SimplePay (OTP Mobil Kft.) biztonságos online fizetési rendszerén keresztül történik bankkártyával. A Szolgáltató bankkártyaadatokat nem kezel és nem tárol.

- Azonnali fizetés (Csomagok, Kreditek): A vásárláskor a Felhasználó azonnal átirányításra kerül a SimplePay felületére. A sikeres tranzakcióról a Szolgáltató automatikusan elektronikus számlát állít ki, amelyet e-mailben küld meg a Felhasználónak.

- Késleltetett fizetés (Bannerek): A hirdetés jóváhagyását követően a Hirdető e-mailben kap egy SimplePay fizetési linket. A fizetési határidő a jóváhagyástól számított 8 (nyolc) naptári nap. Ha a Hirdető a fizetési határidőn belül nem teljesíti a befizetést, a következő következmények lépnek életbe automatikusan:

a) A 8. nap lejártakor a hirdetési foglalás automatikusan törlődik a rendszerből, és a foglalt időszak más Hirdetők számára elérhetővé válik.

b) A Szolgáltató az esedékesség napján (8. nap lejárt) egy utolsó figyelmeztetést küld e-mailben, amelyben 48 órási póthatáridőt biztosít a fizetésre, figyelmeztetéssel, hogy ennek elmulasztása esetén a foglalás törlésre kerül.

c) A hirdetés nem jelenik meg a Platformon a sikeres fizetés előtt.

d) A Szolgáltató a fizetési késedelem esetén jogosult a Hirdetőt későbbi foglalási kísérleteinél kizárni vagy előleg-fizetéshez kötni.

Késedelmi kamat a Hirdetőt a Ptk. 6:155. § szerint terheli (jegybanki alapkamat + 8 százalékpont), amelyet a Szolgáltató jogosult külön számlában érvényesíteni, ha a Hirdető a póthatáridő után fizet, de a Szolgáltató kivételesen elfogadja a késedelmes fizetést.

5.4. Előfizetői csomagok és a díjfizetés szabályai

Az Előfizetői Csomagok (Prémium, Prémium+) díja éves díj, amelyet egy összegben, előre kell megfizetni. A csomag a sikeres fizetést követően 1 évig (365 napig) érvényes. A csomag lejártá előtt a Szolgáltató értesítést küld a megújítás lehetőségéről. Automatikus megújítás nincs, a Szakembernek minden évben manuálisan kell megújítania a csomagot a díj befizetésével.

6. Rangsorolás (Ranking) és a találatok sorrendje

A P2B Rendelet (EU 2019/1150) értelmében a Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja az Üzleti Felhasználókat (Szakembereket) és a Keresőket a Platformon alkalmazott rangsorolás főbb paramétereiről.

6.1. A találati lista alapvető sorrendje

Amikor egy Kereső szakembert keres (pl. tevékenységi kör vagy lokáció alapján), a találati lista sorrendjét elsődlegesen a Szakember által vásárolt Előfizetői Csomag típusa határozza meg, csökkenő sorrendben:

Prémium+ csomaggal rendelkező Szakemberek

Prémium csomaggal rendelkező Szakemberek

Ingyenes csomaggal rendelkező Szakemberek

Azonos előfizetői csomaggal rendelkező Szakemberek között a találati lista sorrendje a következő másodlagos kritériumok alapján alakul (csökkenő prioritási sorrendben):

Értékelési átlag: A Felhasználók által adott csillagértékelések számtani átlaga (1-5 skálán).

Magasabb átlag = előrébb kerülés.

Értékelések száma: Azonos átlag esetén az több értékeléssel rendelkező profil kerül előrébb (hitelesség indikátor).

Profil teljessége: A Szakember profiljának kitöltöttsége (0-100% skála, amelyet a rendszer automatikusan számít a kötelező és opcionális mezők alapján). Teljesebb profil = előrébb kerülés.

Véletlenszerű rotáció: Ha a fenti 3 kritérium alapján is holtverseny áll fenn, a rendszer minden keresési lekérdezésnél véletlenszerűen (pseudo-random algoritmussal) keveri a holtversenyben lévő profilok sorrendjét, biztosítva a méltányos megjelenési esélyt.

A Szakemberek a saját Dashboard felületükön megtekinthetik profiljuk aktuális rangsorolási pontszámát és a fenti kritériumok egyedi értékeit.

6.2. Fizetett kiemelések hatása a rangsorolásra

Az alapvető (csomag-alapú) sorrendtől eltérhetnek azok a profilok, amelyekre a Szakember külön díjazás ellenében (Kreditekkel történő Licitálás útján) kiemelést vásárolt. Ezek a profilok a vásárolt kiemelés típusától függően (pl. "Főoldalon kiemelt profil", "Profil előresorolás a keresőben") a normál találatok előtt, kiemelt helyen és/vagy megkülönböztető jelzéssel jelenhetnek meg. A Hirdetők által vásárolt bannerek ("Keresési Oldal Hirdetés") szintén befolyásolják az oldal vizuális megjelenését, de nem a Szakemberek organikus rangsorát.

6.3. Hozzáférés az adatokhoz

A Szolgáltató hozzáfér a Felhasználók által megadott és a Platform használata során keletkezett valamennyi adathoz (pl. profiladatok, tranzakciós adatok, analitika). A Szakemberek a saját vezérlőpultjukon (Dashboard) keresztül hozzáférhetnek a saját profiljuk teljesítményére vonatkozó statisztikákhoz (pl. megtekintések száma, üzenetek száma). A Szolgáltató nem ad át harmadik félnek személyes vagy üzleti adatokat kereskedelmi célból a Felhasználó kifejezett hozzájárulása nélkül, kivéve a jogszabályi kötelezettségeket.

7. Felhasználói Tartalmak és Moderálás (DSA szabályozás)

A Szolgáltató a Digitális Szolgáltatásokról szóló Rendelet (DSA - EU 2022/2065) értelmében tárhelyszolgáltatónak minősül. A Szolgáltató nem köteles a Felhasználók által feltöltött tartalmak (pl. profiladatok, hirdetések, értékelések, üzenetek) általános nyomon követésére, vagy a jogellenes tevékenységre utaló tények aktív keresésére.

7.1. Felhasználói felelősség a tartalmakért

A Felhasználó teljes körű és kizárólagos felelősséggel tartozik minden általa a Platformra feltöltött tartalomért (szöveg, kép, adat). A Felhasználó szavatolja, hogy a tartalom:

- a) Valós, pontos és nem megtévesztő;
- b) Nem jogellenes (pl. nem sért szerzői jogot, védjegyet, személyiségi jogot);
- c) Nem ütközik a jelen ÁSZF-be, és nem sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, jóhírnevét vagy a Platform rendeltetésszerű működését (pl. nem tartalmaz gyűlöletbeszédet, obszcenitást, zaklatást, versenytárs népszerűsítését).

7.2. Tiltott tartalmak

Szigorúan tilos olyan tartalom feltöltése, amely:

- a) Bűncselekményre buzdít vagy azt népszerűsíti;
- b) Kiskorúakat veszélyeztet;
- c) Diszkriminatív, rasszista, uszító;
- d) Mások személyes adatait hozzájárulás nélkül teszi közzé;
- e) Kártékony kódot (vírust) tartalmaz.
- f) Az AI Chatbot és AI Asszisztens funkciót rendeltetésellenesen használja, így különösen: megkísérli megkerülni annak biztonsági szűrőit ("jailbreaking"), jogellenes, etikátlan vagy a jelen ÁSZF-be ütköző tartalom generálására utasítja a chatbotot, vagy olyan adatokat visz be, amelyek sértik mások személyiségi jogait vagy üzleti titkait.

7.3. Bejelentési és Cselekvési Mechanizmus (Notice and Action)

Bárki, aki a Platformon jogellenesnek vagy ÁSZF-be ütközőnek vélt tartalmat észlel, bejelentést tehet a Szolgáltatónál az info@profilista.hu e-mail címen.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) A tartalom pontos helyét (URL), esetlegesen képernyőfelvétel (opcionális);
- b) Annak részletes indoklását, hogy a tartalom miért jogellenes vagy ÁSZF-be ütköző;
- c) A bejelentő nevét és e-mail címét (kivéve egyes bűncselekményekkel kapcsolatos bejelentéseket);
- d) Nyilatkozatot arról, hogy a bejelentésben foglalt információk a bejelentő legjobb tudomása szerint helytállóak.

7.4. A Szolgáltató intézkedései (Moderálás)

A Szolgáltató a beérkezett bejelentéseket indokolatlan késedelem nélkül, gondosan és objektíven megvizsgálja. Amennyiben a bejelentés alapján vagy saját észlelése nyomán a Szolgáltató megállapítja, hogy egy tartalom jogellenes vagy sérti az ÁSZF-et, jogosult a következő intézkedéseket alkalmazni (a jogsértés súlyával arányosan):

- a) A tartalom eltávolítása vagy hozzáférhetetlenné tétele;
- b) A tartalom módosításának kérése a Felhasználótól;
- c) A Felhasználó figyelmeztetése;
- d) A Felhasználó fiókjának ideiglenes felfüggesztése vagy végleges törlése;
- e) A Felhasználó kitiltása a Platformról (IP cím vagy egyéb azonosító alapján).

A Szolgáltató a Hirdetők által feltöltött bannereket manuálisan előszűri (lásd 4.4. pont), azonban ez nem mentesíti a Hirdetőt a tartalomért való felelősség alól.

7.5. Indokolási kötelezettség

Ha a Szolgáltató a fenti intézkedések bármelyikét alkalmazza, erről a döntés meghozatalakor (vagy legkésőbb az intézkedés foganatosításakor) e-mailben, részletes indokolással ellátva tájékoztatja az érintett Felhasználót (kivéve, ha a tartalom nagy mennyiségű, automatizált spam volt). Az indokolás tartalmazza a döntés jogi vagy ÁSZF-beli alapját, valamint a jogorvoslati lehetőségeket.

8. Felelősségkorlátozás és Szavatosság

A Szolgáltató a Platformot "ahogy van" (as is) és "ahogy elérhető" (as available) alapon nyújtja.

8.1. Fogyasztókkal (Keresőkkel) szembeni felelősség

A Szolgáltató a Fogyasztókkal szemben a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztóvédelmi jogszabályok által előírt mértékben felel. A Szolgáltató felelőssége különösen fennáll szándékos vagy súlyos gondatlan magatartásából eredő károkért, valamint emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért.

A Szolgáltató, mint közvetítő platform, nem szerződő fele a Kereső és a Szakember között létrejövő szolgáltatási szerződésnek. Ezért a Szolgáltató nem felel:

a) A Szakemberek által a profiljukon megadott adatok valóságáért, pontosságáért és a képesítéseik meglétéért, kivéve:

Ha a Szolgáltató a DSA 6. cikk szerinti tényleges tudomást szerzett arról, hogy egy konkrét Szakember profilja hamis vagy súlyosan félrevezető adatokat tartalmaz (pl. adathalász hivatkozás, valótlan végzettség, jogellenes tartalom), ÉS

A tudomásszerzést követően ésszerű időn belül (a bejelentés/észlelés után 72 órán belül) nem intézkedett a tartalom eltávolítása, módosítása vagy a profil felfüggesztése iránt.

Tényleges tudomásszerzésnek minősül különösen: (i) hatósági határozat vagy bírósági végzés; (ii) egyértelmű és megalapozott fogyasztói bejelentés, amely konkrét bizonyítékkal (pl. képernyőkép, dokumentum) igazolja a hamisságot; (iii) a Szolgáltató saját moderátorainak dokumentált észlelése. Általános gyanú vagy egyedi, megalapozatlan panasz nem keletkeztet tényleges tudomást.

b) A Szakemberek által a Keresőknek ténylegesen teljesített szakipari szolgáltatás minőségéért, szakszerűségéért vagy az abból közvetlenül eredő károkért (pl. hibás kivitelezés, késedelmes teljesítés), kivéve, ha a Szolgáltató a Szakember kiválasztását kötelezően előírta vagy a szolgáltatás tartalmába beleavatkozott;

c) A Kereső és a Szakember közötti jogvitákért és nemfizetési esetekért, kivéve, ha a Szolgáltató a fizetési tranzakciót közvetlenül kezelte (SimplePay integrációs hiba esetén az OTP Mobil Kft. a felelős).

Jelen felelősségkorlátozások nem érintik a Fogyasztó jogszabályon alapuló jogait, ideértve a termékszavatosságot, jótállást, kártérítést és a megtévesztő kereskedelmi gyakorlatokkal szembeni védelmet.

8.2. Üzleti Felhasználókkal (Szakemberek, Hirdetők) szembeni felelősség

A Szolgáltató az Üzleti Felhasználókkal szemben a felelősségét a magyar jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget. Ezen kötelező törvényi kivételekkel a Szolgáltató nem felel:

a) A Platform használatából vagy annak lehetetlenségéből eredő semmilyen közvetett vagy következményes kárért, elmaradt haszonért, üzleti veszteségért, adatvesztésért vagy jóhírnév sérelméért;

b) A Szolgáltató mentesül a szerződésszegés következményei alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül álló, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható

körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa (Ptk. 6:142. § - Vis Maior). Ilyen körülménynek minősülhet különösen: háború, terrorcselekmény, természeti katasztrófa (árvíz, földrengés), valamint hatósági intézkedés, amely közvetlenül lehetetleníti el a Platform üzemeltetését. Vis Maior esemény esetén a Szolgáltató haladéktalanul (az eseményről való tudomásszerzést követő 24 órán belül) értesíti a Felhasználókat a Platform főoldalán és e-mailben közzétett közleménnyel. Ha a Vis Maior esemény következtében a Platform szolgáltatásai folyamatosan 30 (harminc) napot meghaladóan nem elérhetők, az Üzleti Felhasználók jogosultak a szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a már megfizetett, de nem teljesített szolgáltatási időszakra eső díj időarányos részének visszatérítését kérni.

c) A Hirdetők által várt üzleti eredmények (pl. kattintások, konverziók, oldallátogatottság) elmaradásáért;

d) A Szolgáltató által a DSA és az ÁSZF alapján jogszerűen végzett moderálási tevékenységből (pl. tartalomtörlés, fiókelfüggesztés) eredő károkért.

Amennyiben a Szolgáltató felelőssége a fenti kizárások ellenére megállapítható lenne, a Szolgáltató kártérítési felelőssége Üzleti Felhasználókkal szemben – a szándékosság és az élet/testi épség/egészség sérelmének esetét kivéve – bármilyen jogcímen (ideértve a szerződésen kívüli károkozást is) minden esetben korlátozva van az érintett Üzleti Felhasználó által a káreseményt megelőző 12 (tizenkét) hónapban a Szolgáltató részére a Platform használatáért ténylegesen kifizetett nettó szolgáltatási díjak (pl. csomagdíjak, kreditek, hirdetési díjak) együttes összegére. Amennyiben a Felhasználó 12 hónapnál rövidebb ideje használja a Platformot, a felelősségkorlátozás összege a ténylegesen kifizetett díjak időarányosan 12 hónapra vetített összege.

8.3. Technikai korlátok

A Szolgáltató törekszik a Platform magas rendelkezésre állására, de nem garantálja annak folyamatos, hibamentes és biztonságos működését. A Szolgáltató jogosult a Platform működését karbantartás vagy egyéb célból bármikor, előzetes értesítés nélkül (sürgős esetben) vagy előzetes értesítéssel megszakítani.

9. Panaszkezelés és Jogorvoslat (DSA Belső Panaszkezelés)

9.1. Általános ügyfélszolgálati panaszok

A Felhasználók a szolgáltatással kapcsolatos általános panaszait (pl. technikai hiba, számlázási kérdés) az 1.2. pontban megadott ügyfélszolgálati elérhetőségeken jelezhetik. A Szolgáltató a panaszokat a fogyasztóvédelmi szabályoknak megfelelően, legkésőbb 30 napon belül kivizsgálja és írásban megválaszolja. Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó jogosult békéltető testülethez fordulni (bővebb info: bekeltetes.hu).

9.2. Belső Panaszkezelési Rendszer (DSA - Moderálási döntések ellen)

A DSA 20. cikke alapján a Szolgáltató belső panaszkezelési rendszert működtet azon Felhasználók számára, akiknek a tartalmát a 7.4. pont alapján törölték vagy fiókját korlátozták. Az érintett Felhasználó a döntésről szóló értesítéstől számított 6 hónapon belül nyújthat be panaszt elektronikus úton az info@profilista.hu címen.

A panaszban részletesen indokolni kell, hogy a Szolgáltató döntése miért volt megalapozatlan. A Szolgáltató a panaszt időben, diszkriminációmentesen, gondosan és nem automatizált módon (emberi felülvizsgálattal) bírálja el, és döntéséről indokolt választ küld. Kivételt képeznek ez alól a nyilvánvalóan megalapozatlan vagy ismétlődő, visszaélésszerű panaszok, amelyek esetében a Szolgáltató jogosult egyszerűsített eljárásban, sablonválasz alkalmazásával elutasítani a panaszt. Ha a panasz megalapozott, a Szolgáltató haladéktalanul visszaállítja a tartalmat vagy a fiókot.

9.3. Peren kívüli vitarendezés (DSA)

A moderálási döntésekkel kapcsolatban a Felhasználók jogosultak a DSA 21. cikke szerinti, tanúsított peren kívüli vitarendező testülethez fordulni. Ez nem érinti a bírósági úthoz való jogot.

10. A Szerződés időtartama és megszűnése

10.1. Időtartam

A szerződés határozatlan időre jön létre. Az Előfizetői Csomagok (Prémium, Prémium+) határozott időre (1 év) szólnak, amely a díjfizetéssel jön létre és az időszak végén automatikusan megszűnik, hacsak a Szakember meg nem újítja.

10.2. Megszűnés a Felhasználó részéről

A Felhasználó bármikor jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani a fiókja törlésével ("Fiók törlése" funkció a beállításokban). Fióktörlés esetén az Előfizetői Csomagokból hátralévő időre eső díj és a fel nem használt Kreditek nem kerülnek visszatérítésre (kivéve a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén).

10.3. Megszűnés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató jogosult továbbá a szerződést rendes felmondással megszüntetni:

- a) Fogyasztók (Keresők) esetén: 30 napos felmondási idővel, indokolás nélkül, a Felhasználó regisztrált e-mail címére küldött értesítéssel.
- b) Üzleti Felhasználók (Szakemberek, Hirdetők) esetén: a P2B Rendelet előírásainak megfelelően, legalább 30 nappal a megszüntetés előtt, tartós adathordozón (pl. e-mailben) küldött, részletesen indokolt értesítéssel.

11. Záró rendelkezések

11.1. Szerzői jogok

A Platform teljes tartalma (design, kód, adatbázis, logó, szövegek) a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdona. A Felhasználók által feltöltött tartalmakon a Felhasználók nem kizárólagos, ingyenes, területi és időbeli korlátozás nélküli felhasználási jogot engednek a Szolgáltatónak a Platform működtetése és promóciója céljából. A Szolgáltató jogosult a Felhasználók által feltöltött nyilvános tartalmakat (pl. profilképek, referenciamunkák fotói, értékelések szövege) a Platform saját marketingtevékenysége során (pl. Facebook, Instagram, TikTok posztokban, hirdetésekben, hírlevelekben, akár "sikersztorik", vagy ehhez hasonlatos céllal) ingyenesen felhasználni, akár a szerződés megszűnése után is egy ésszerű ideig.

11.2. ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosításról a Szolgáltató a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal értesíti a Felhasználókat e-mailben és a Platformon közzétett felhívással. Üzleti Felhasználók esetén a P2B rendelet szerinti hosszabb értesítési idő is alkalmazandó lehet, ha a módosítás jelentős technikai vagy üzleti átállást igényel részükről. Ha a Felhasználó a módosítással nem ért egyet, a hatálybalépésig jogosult a szerződést felmondani (fiókját törölni). A Platform további használata a módosítás elfogadásának minősül.

11.3. Kapcsolattartás és kézbesítési vélelem

A Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos hivatalos kommunikáció (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: a szerződés módosításáról szóló értesítéseket, felmondást, felszólításokat, panaszkezelési válaszokat, számlákat) elsődlegesen elektronikus úton, e-mailben történik.

Szolgáltató elérhetősége: A Szolgáltató részére szóló hivatalos értesítéseket a Felhasználó köteles az 1.2. pontban (Impresszum) megjelölt központi e-mail címre (info@profilista.hu) megküldeni.

Felhasználó elérhetősége: A Felhasználó részére szóló értesítéseket a Szolgáltató a Felhasználó által a regisztráció során megadott, vagy a fiókbeállításokban utóbb módosított, a rendszerben

aktuálisan rögzített kapcsolattartási e-mail címre küldi meg. A Felhasználó kizárólagos felelőssége, hogy a megadott e-mail cím valós, működőképes legyen, és a fiókjához tartozó e-mail fiókot rendszeresen ellenőrizze.

Kézbesítési vélelem fogyasztók esetén: Fogyasztó Felhasználók (Keresők) esetén a Szolgáltató által küldött elektronikus levelek kézbesítésére és tudomásulvételére a hatályos jogszabályok (különösen a Polgári Törvénykönyv és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet) rendelkezései az irányadók. A Szolgáltató nem alkalmaz kézbesítési vélelmet; a joghatással járó nyilatkozatok (pl. felmondás, ÁSZF módosítás) csak akkor hatályosulnak, ha a Fogyasztó azokat ténylegesen megismerte, vagy a megismerésre észszerű lehetősége volt.

Kézbesítési vélelem (kizárólag Üzleti Felhasználókra - B2B): Kizárólag Üzleti Felhasználók (Szakemberek, Hirdetők) esetén a Felek a jogbiztonság érdekében megállapodnak, hogy a Szolgáltató által a Felhasználó fenti e-mail címére szabályosan elküldött elektronikus levelet a kiküldést követő második (2.) munkanapon akkor is kézbesítettnek (a címzett által megismertnek) kell tekinteni, ha a Felhasználó azt ténylegesen nem nyitotta meg, nem olvasta el, vagy az e-mail a Felhasználó levelezőrendszerének beállításai (pl. spam szűrő, megtelt postafiók) miatt nem volt hozzáférhető. Ez a vélelem irányadó a joghatással járó nyilatkozatok (pl. felmondás) hatályosulása tekintetében is.

11.4. Irányadó jog és joghatóság

A jelen szerződésre a magyar jog az irányadó. A felek a vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton kísérlik meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén – a fogyasztói jogviták kivételével – a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.